

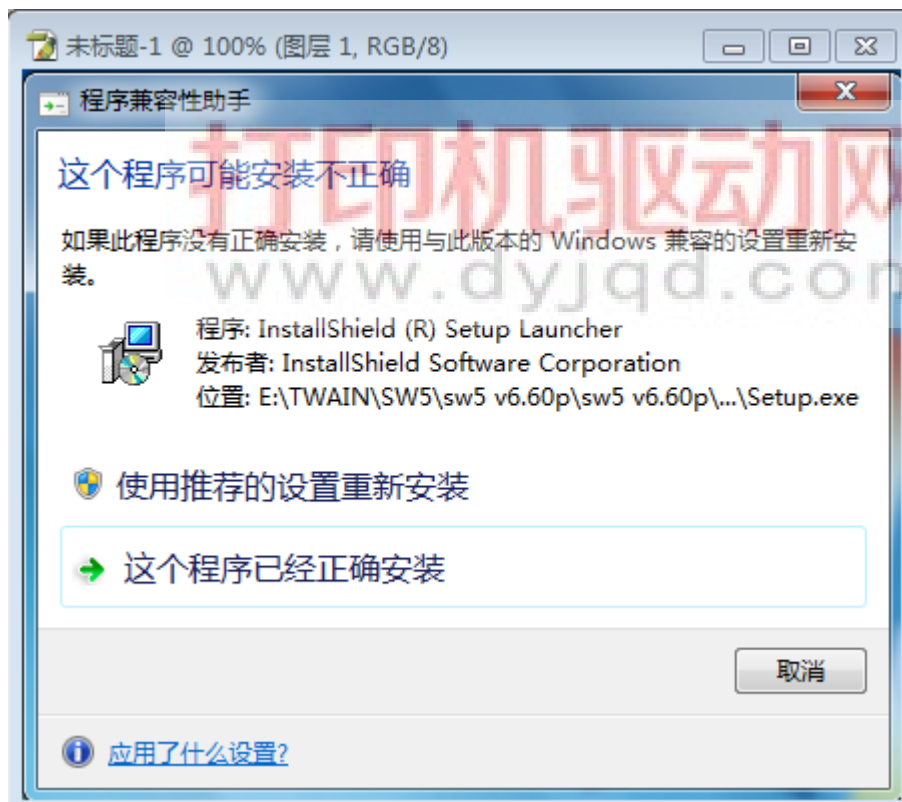
Windows 7 下 USB 接口扫描仪推荐的安装步骤

问题一：WINDOWS 7 下 USB 接口扫描仪安装过程，正确的步骤是怎样的？

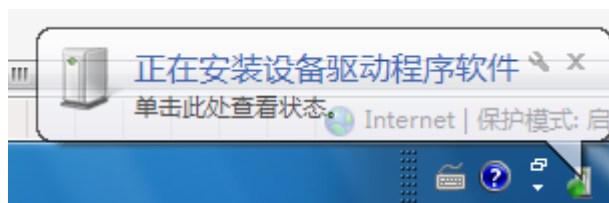
回答：

推荐的安装步骤如下：

1. 首先，扫描仪不要与计算机联接，USB 线先插到计算机的 USB 口中，但扫描仪不接 USB 线。
2. 计算机开机，并注意使用管理员身份进行 Windows 7 系统的登录
3. 安装支持该扫描仪的驱动程序。
4. 驱动程序安装完毕后, 选择这个程序已经正确安装，并将计算机重新启动。



5. 计算机重启完毕后，再次用管理员身份登录后，接通扫描仪的电源，再从扫描仪背后将 USB 线插上。
6. 此时注意计算机的屏幕，操作系统会出现“正在安装设备驱动程序软件”的信息提示，并自动安装完成。



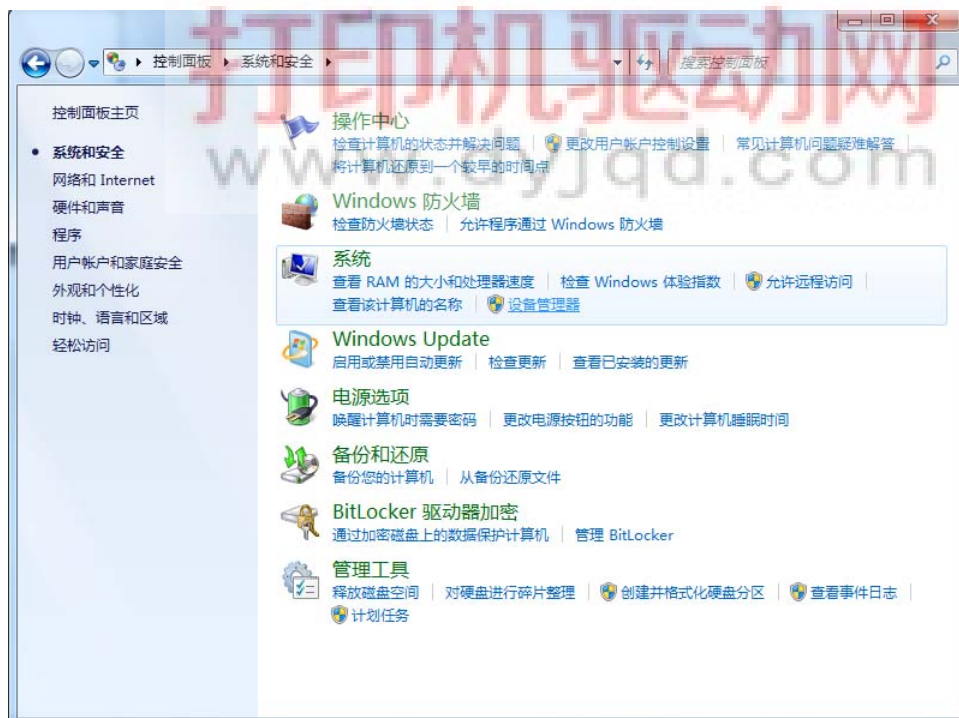
7. 请用户点击左下角图标，进入计算机的“控制面板”，



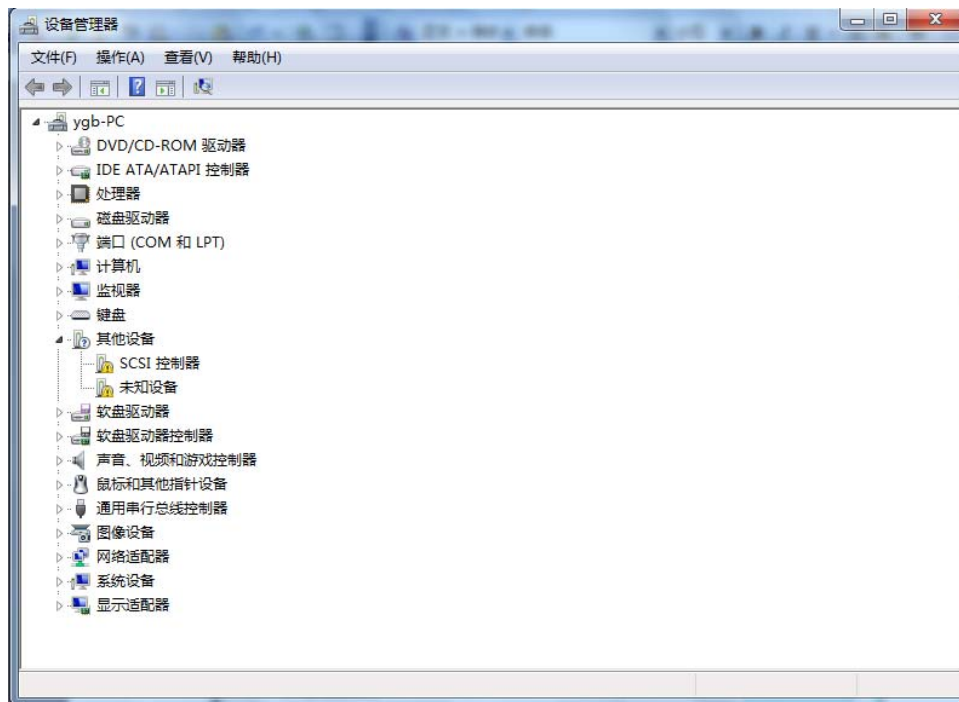
打开后，可以看到：



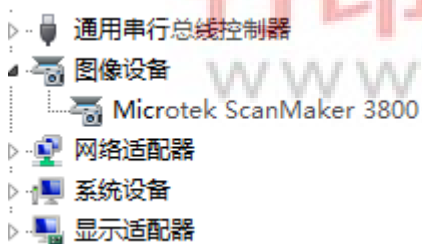
请点击“系统和安全”，看到如下：



8. 请用户点击“设备管理器”项目，点击后，然后屏幕会看到如下情况：



这个时候，可以看到“图像设备”项目底下，有一个“Microtek ScanMaker 3800”的项目，这就是被系统认出的扫描仪。



同时，用户可以注意到计算机桌面的右下角，从没有被认到的图标，



转变为

扫描仪已经被认到



这样 WIN7 下的扫描就安装成功了。

问题二：我是先接了 USB 线，再采用上面的安装方法，进行安装，但是计算机重新启动后，操作系统并没有提示“发现新设备”，此时该如何？

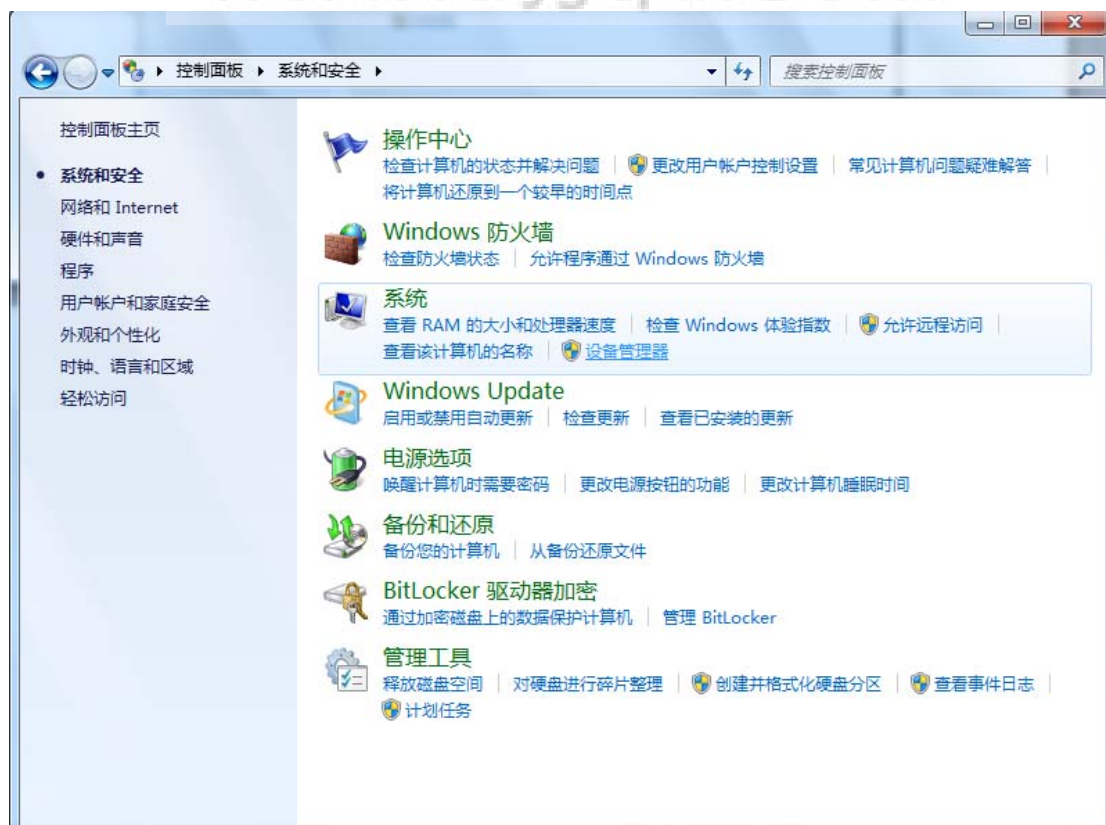
1. 请用户点击左下角图标，进入计算机的“控制面板”，



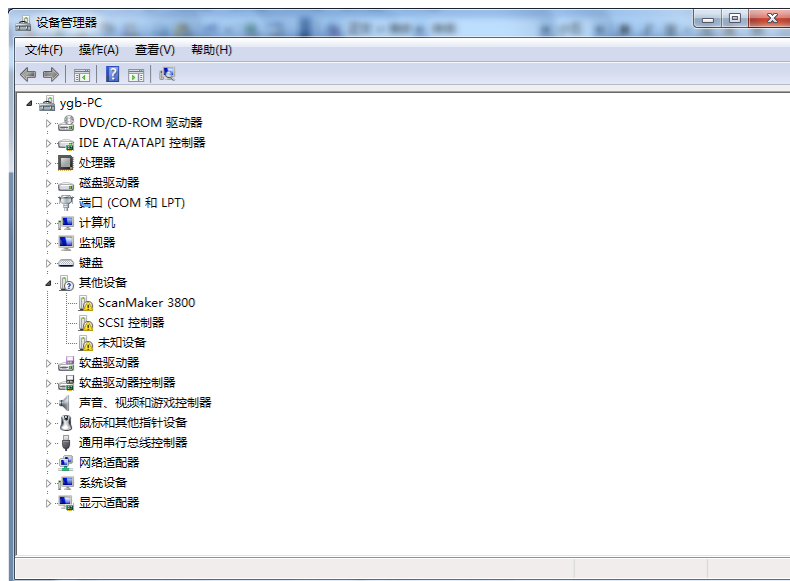
打开后，可以看到：



请点击“系统和安全”，看到如下：



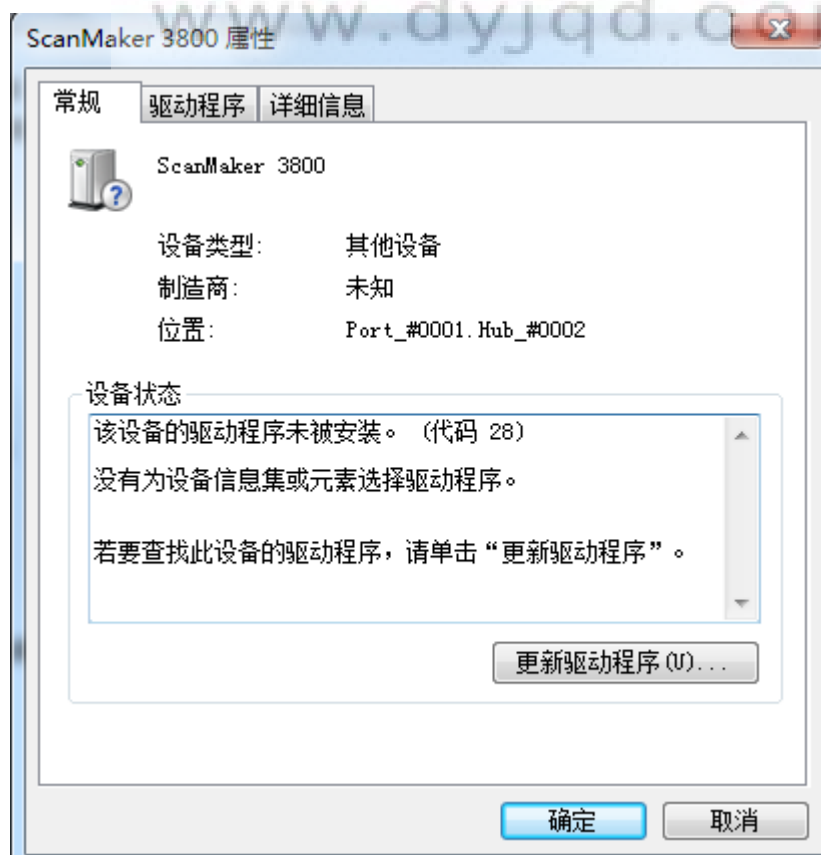
2. 请用户点击“设备管理器”项目，点击后，然后屏幕会看到如下情况：



这个时候，可以看到“其他设备”项目底下，有一个“ScanMaker3800”的项目

3. 点击设备管理器中的图像处理设备中的“ScanMaker 3800”，出现下图，并选择“更新驱动程序 (I) ...”让系统重新去找寻扫描仪的驱动程序。

注意此时，扫描仪的驱动程序必须是已经安装过，计算机也重新启动过。



选择自动搜索驱动。



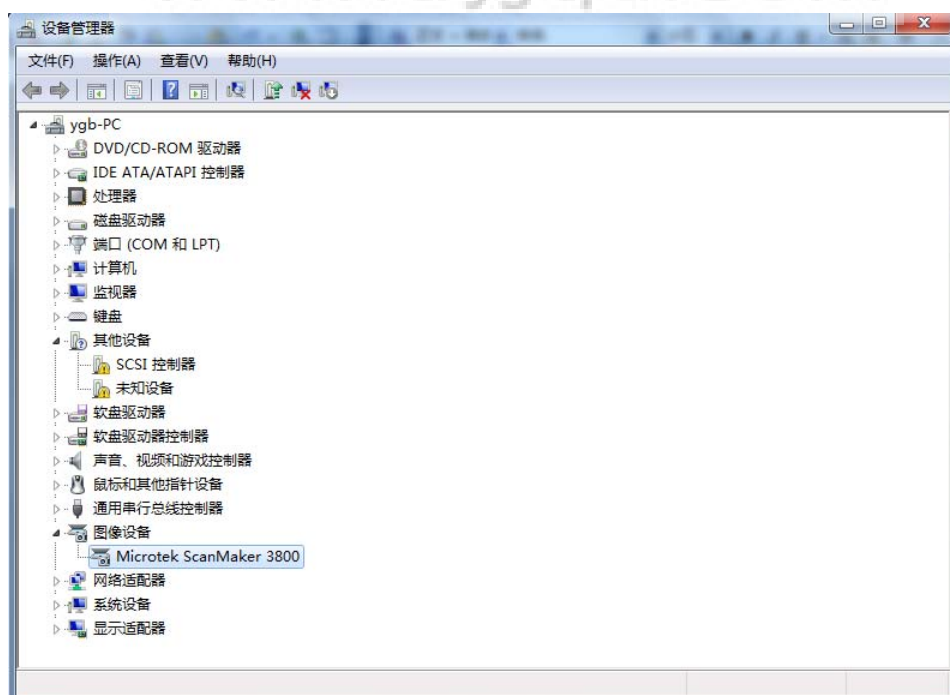
选择始终安装此驱动软件。




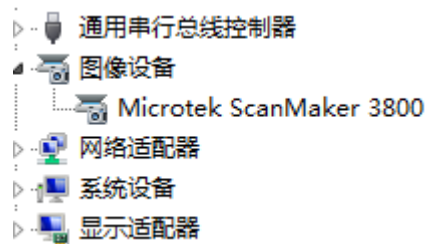
安装完成后系统会提示，如下图。



设备管理器中也可以发现图标不再是感叹号了。



这个时候，可以看到“图像设备”项目底下，有一个“ Microtek ScanMaker 3800”的项目，这就是被系统认出的扫描仪。



同时，用户可以注意到计算机桌面的右下角，从没有被认到的图标，

扫描仪没有被认到



转变为

扫描仪已经被认到



这样 WIN7 下的扫描就安装成功了。