

## WIN2000 下 USB 接口扫描仪安装 常见问题及解答

问题一：扫描仪安装过程，正确的步骤是怎样的？

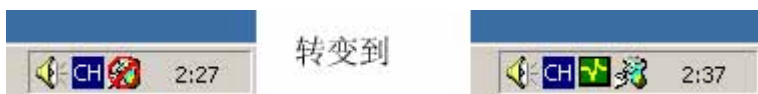
回答：

正确的安装步骤如下：

1. 扫描仪首先不要与计算机联接，就是不接 USB 线。
2. 计算机先开机，并注意使用管理员身份进行 WIN2000 系统的登录
3. 安装对应扫描仪的驱动程序。驱动程序安装完毕后，计算机重新启动。
4. 计算机系统启动完毕，用户登录完毕后，在扫描仪先通电的情况下，将 USB 线插上。此时注意计算机的屏幕，操作系统将会发现一个新设备，并做系统的更新，通过几秒钟的搜寻，会认出对应的扫描仪，并提示进行数字签名，此时请选择“是”要求驱动程序继续安装。 如下图所示。



5. 计算机的右下角可以看到扫描仪的探测器，已经正常找到扫描仪。



6. 可以通过驱动程序所带的“扫描仪检测”的工具，检验扫描仪已经找到。

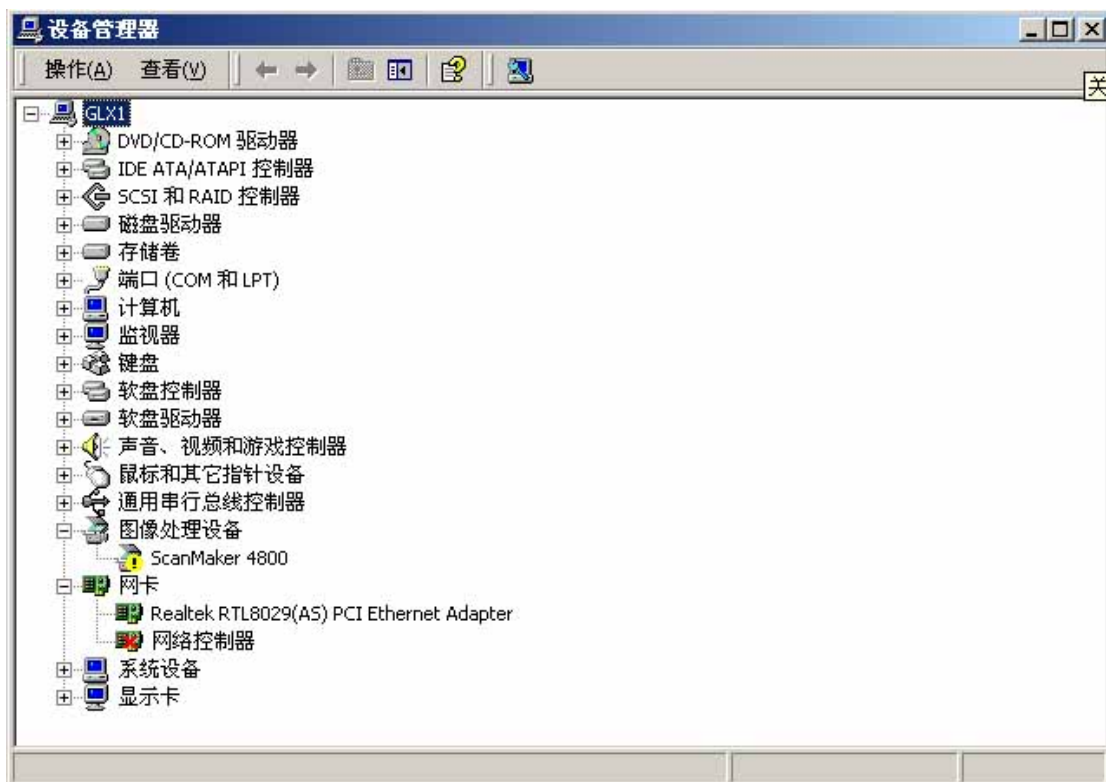


问题二：我采用上面的安装方法，进行安装，但是在以上的第4步，扫描仪接上USB线后，操作系统并没有提示“发现新设备”，此时该如何？

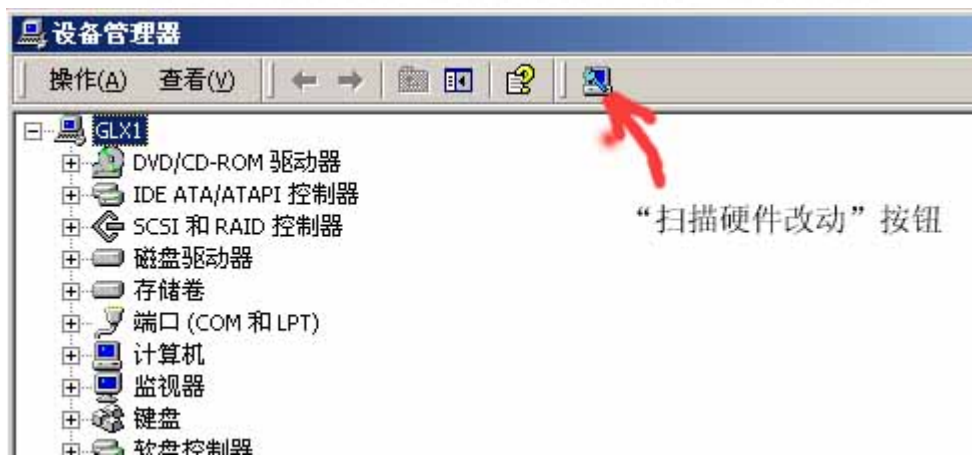
回答：

1. 检查“通用串行总线控制器”是否已经安装。

请到操作系统的“我的电脑”-“控制面板”-“系统”-“硬件”-“设备管理器”中，检查系统是否已经安装有“通用串行总线控制器”选项。如果没有，则需要通过更改主板的CMOS设置，将主板上的USB端口打开。

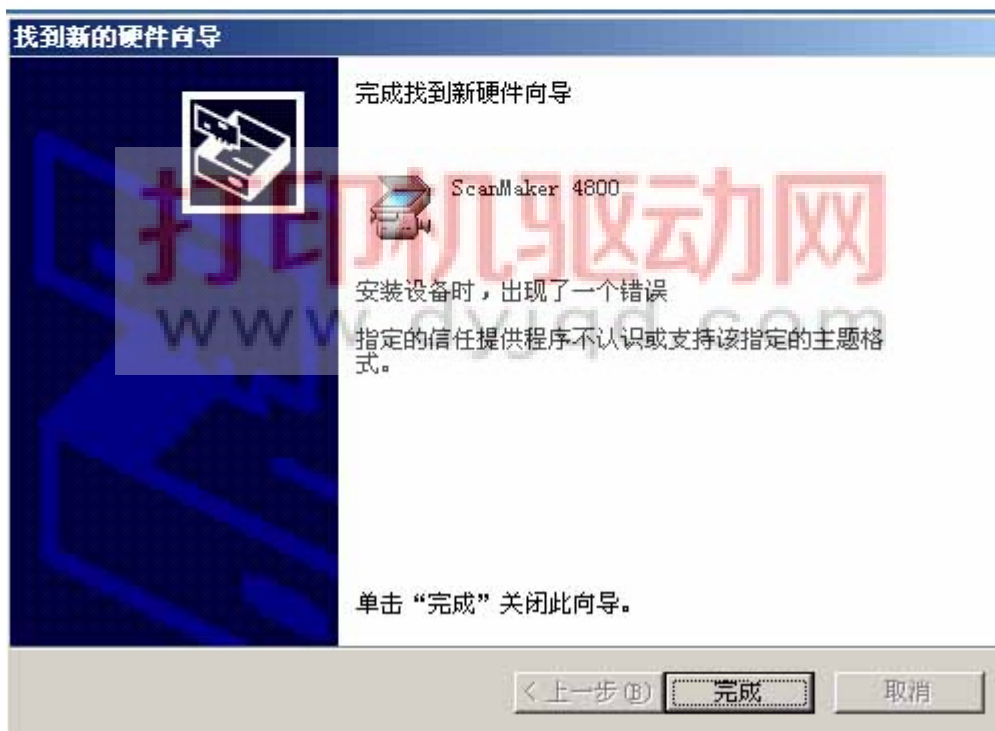


2. 如果有“通用串行总线控制器”，并工作正常。则请检查“设备管理器”内是否有“其它设备”，其下有“未知的 USB 设备”或者如上图有“图像处理设备”但是下面的设备是打感叹号的情况。  
此时建议，选中该设备，将其“卸载”，则将其删除，然后在按”扫描硬件改动”按钮，让系统进行重新找寻系统的硬件。注意此时，扫描仪的驱动程序必须已经安装好，计算机也重新启动过。

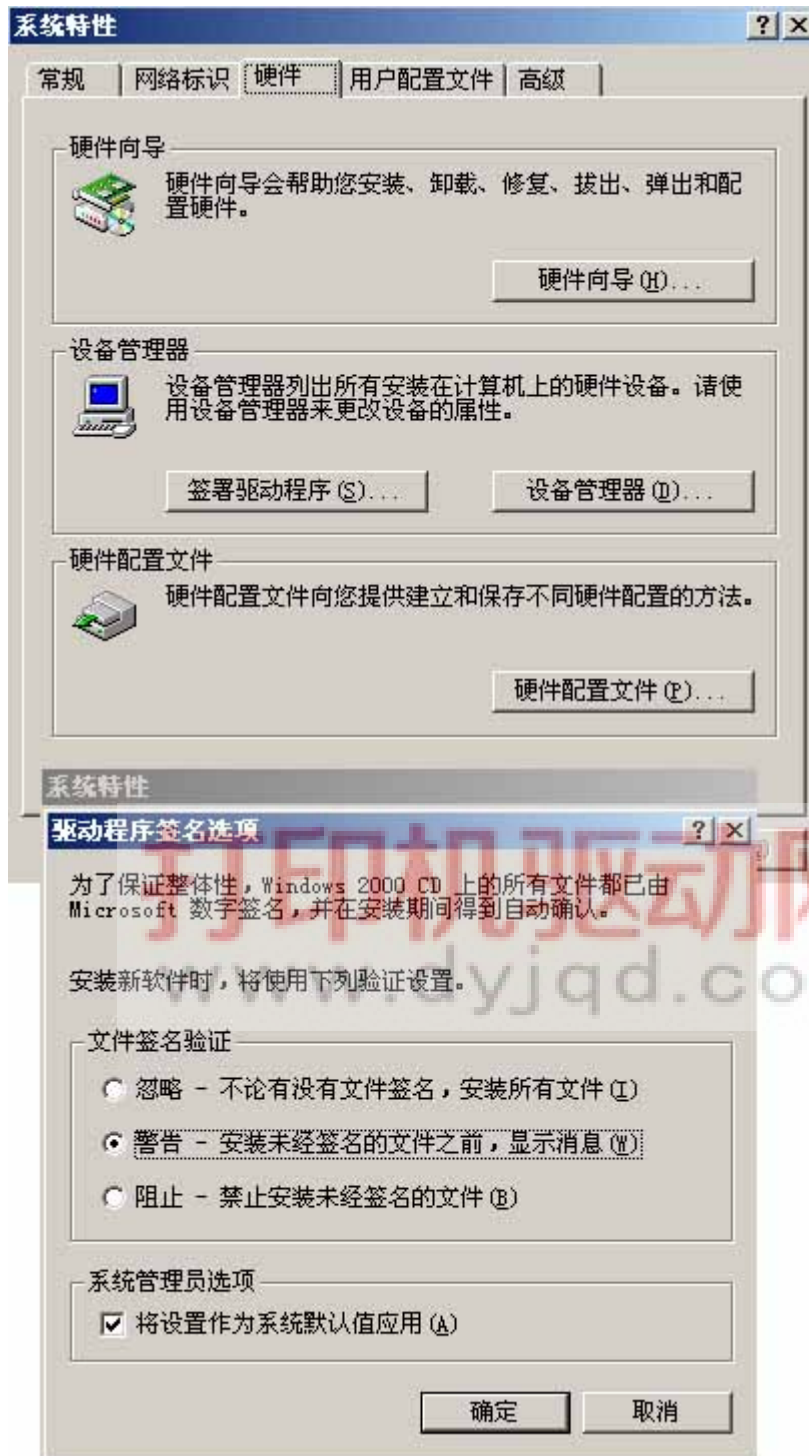


正常情况，扫描仪就能正确的找到，并认出。

3. 如果做了刷新，而做如下的提示



提示安装设备驱动程序时，出现一个错误。请注意将“硬件”中“设备管理器”的“签署驱动程序”的方法，更改为提示，如下图：



然后重复的让系统找寻设备，则正常情况下，系统能够正常的找到并安装好设备的驱动程序。

4. 如果还是不能安装，则请考虑两种可能，首先是安装的驱动程序，是否正确。也有可能扫描仪本身有硬件故障，需要送到维修中心检测。
5. 如果系统没有发现“未知设备”，则请检查扫描仪的电源是否正确供电，USB线，除了扫描仪一端，计算机一端的连线是否正确的接好。还需要确认该计



计算机的 USB 端口是否功能正常(注意现在的新主板,需要用主板的随机光盘,做一下补丁程序的升级)。

问题三:当我再次安装扫描仪的驱动程序,到一半,就不能安装进去,该如何解决?

回答:

在确认驱动光盘能正常读出的情况下,将光盘中的驱动程序拷贝到桌面上,然后再进行安装。同时建议彻底重新安装驱动软件,方法如下:

- 1.将 USB 线从扫描仪背后断开。
  - 2.将电脑右下角的“扫描仪探测器”关闭。
  - 3.将扫描仪的驱动 SCANWIZARD 5 卸载。
  - 4.再到 WIN2000 所在的文件目录下,将其下面的 TWAIN\_32 目录下的 SCANWIZ5 的目录以及 C:\Program Files\Microtek\目录下的内容彻底删除掉。彻底删除掉。
  - 5.计算机重新启动。
  - 6.再安装驱动程序 SCANWIZARD 5
  - 7.安装完毕后,计算机重新启动。
  - 8.再次进入 WIN2000,将扫描仪的 USB 线接上。
  - 9.如果没有出现“发现设备,正在更新程序..”的对话框,则需要进入“我的电脑”-“系统”-“硬件”-“设备管理器”,找到出现在“未知设备”下的“未知 USB 设备”,并将该设备“卸载”。然后点击“扫描硬件改动”按钮。看电脑的反应。
- 如果电脑没有反应,则检查 USB 线是否连接可靠。或者换一台计算机,联机测试一下。

问题四:我的扫描仪已经找到,并能联机,但是扫描出来的图象不正常,只有几根线条,没有稿件的图象,这是怎么回事?

回答:

- 1.请首先将扫描仪的盖板打开,让扫描仪做预览,看扫描仪的灯管是否走动。
- 2.如果扫描仪的灯管没有走动,请先检查,扫描仪的镜头锁是否已经解开。或者试着重新打开一下镜头锁。再做预览的测试。
- 3.如果扫描仪的灯管正常走动,请检查扫描的设置是否正确,是否放在了“反射稿件”的扫描设置状态。
- 4.如确定,则需要将扫描仪送到扫描仪的维修中心进行检查。

上海中晶科技有限公司  
数码影像部客户服务中心  
上海市桂平路 680 号 35 号楼  
电话: 021-64856614\*254、252  
传真: 54500508  
邮编: 200233  
网址: [www.microtek.com.cn](http://www.microtek.com.cn)  
Email: support@microtek.com.cn