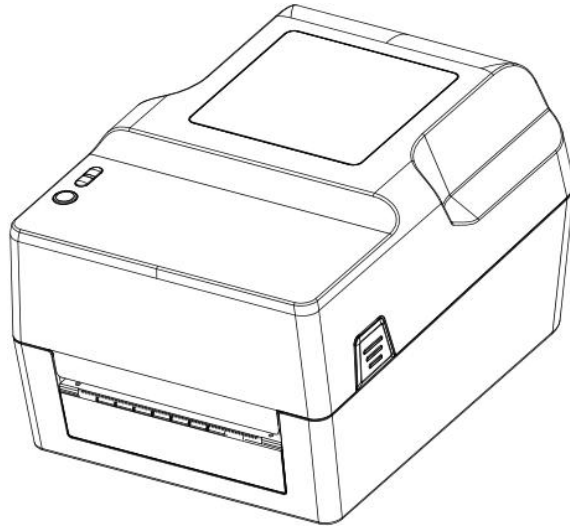


# 使用说明书

RP4xx 系列/RP5xx 系列

热转印条码打印机



客服热线：400-800-0596

Thermal Transfer Barcode Printer

## 目录

目录.....	1
1.打印机简介.....	2
1.1 介绍.....	2
1.2 产品特点.....	4
1.2.1 标准配备.....	4
1.2.1 标准配备.....	5
1.3 一般规格.....	5
1.4 打印规格.....	5
1.5 碳带规格.....	5
1.6 纸张规格.....	6
2.产品介绍.....	6
2.1 拆封与检查.....	6
2.2 打印机组件.....	7
2.2.1 外观.....	7
2.2.2 内部.....	7
2.2.3 底部.....	8
3.安装.....	9
3.1 安装打印机.....	9
3.2 安装碳带.....	9
3.3 安装纸张.....	11
4.LED 指示灯及按键功能.....	13
4.1 LED 指示灯.....	13
4.2 一般按键功能.....	14
4.3 开机功能.....	14
4.3.1 碳带侦测.....	15
4.3.2 打印自测页.....	15
4.3.3 打印机初始化.....	15
5.故障排除.....	16
5.1 常见问题.....	16
6.打印机简易保养.....	18

# 1. 打印机简介

## 1.1 介绍

感谢您购买本公司出品的 RP4xx/RP5xx 系列热敏/碳带条码打印机。

此系列机种配有单马达驱动的两组齿轮结构可处理300米碳带和搭配使用大容量的标签纸张设计，如果内部的纸张5"OD(外径)容量还无法满足，只需选购外部纸卷架后此打印机可支持工业级标准的8.4"OD(外径)纸张容量。

本打印机能够满足实时、批量印制标签的需求，通过标准串行接口、并行接口、USB接口、网口和其他设备连接。提供热敏或热转的打印方式。打印机可支持广泛的打印纸张类型，可使用多种印刷材质，包括纸卷，热敏纸及折叠的标签纸。除此之外，其他常用的条码均可使用。

本机型内建了多种常见的一维条码和二维条码。支持4种不同角度打印方向。通过放大的功能，字体可以放大1-10倍。除可以缩放字体外，还提供了五种不同尺寸的字母数字图(bitmap font)，OCR-A和OCR-B字型。整合了强大的功能，经济实惠的价格，优良的印刷品质，此打印机将会是您于同级热敏标签打印机种的最佳选择。

使用打印机打印标签时，请参阅您的条码编辑软件提供的资料，如果你需要自行编写指令程序，请参阅编程指令手册，您可于随机配件的光碟中或于网站上取得此指令手册。

**警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。**

## ●适用范围

### ■制造业&仓储物流业

- ◆制造标示标签
- ◆库存管理标签
- ◆品项标示标签
- ◆操作指示标签
- ◆经销指示标签

### ■医疗业

- ◆病患标示
- ◆药品标示
- ◆标本标签

### ■包裹邮递

- ◆寄送/签收标签

### ■小型办公室/工作室

### ■零售业

- ◆价格标示
- ◆货架品项标示
- ◆珠宝产品标签

## 1.2 产品特点

### 1.2.1 标准配备

产品标准配备	203DPI									
碳带打印	○									
热敏打印	○									
ABS塑料外壳	○									
间隙/黑标传感器	○									
打印头开启传感器	○									
USB2.0（full speed）通讯接口	○									
8MB SDRAM存储器	○									
4MB FLASH存储器	○									
走纸键及LED指示灯	○									
内建8种点阵英数字型	○									
字符和条码可朝四个方向旋转印出（0, 90, 180, 270度）	○									
内建简体、繁体和韩文字型供编程使用	○									
可打印的文字，条码，图片	○									
<table><tr><td colspan="2">支持条码</td><td>支持图片格式</td></tr><tr><td>1D Barcode</td><td>2D Barcode</td><td rowspan="2">BMP,  PCX</td></tr><tr><td>Code 39、Code 93、  ITF、EAN 128、Code 128、subsets A、B、  C、Codabar、EAN-8、  EAN-13、UPC-A、  UPC-E、EAN and UPC 2(5)、  digits、add-on、MSI、  MSIC、PLESSEY、  CPOST、ITF 14、EAN 14</td><td></td></tr></table>			支持条码		支持图片格式	1D Barcode	2D Barcode	BMP,  PCX	Code 39、Code 93、  ITF、EAN 128、Code 128、subsets A、B、  C、Codabar、EAN-8、  EAN-13、UPC-A、  UPC-E、EAN and UPC 2(5)、  digits、add-on、MSI、  MSIC、PLESSEY、  CPOST、ITF 14、EAN 14	
支持条码		支持图片格式								
1D Barcode	2D Barcode	BMP,  PCX								
Code 39、Code 93、  ITF、EAN 128、Code 128、subsets A、B、  C、Codabar、EAN-8、  EAN-13、UPC-A、  UPC-E、EAN and UPC 2(5)、  digits、add-on、MSI、  MSIC、PLESSEY、  CPOST、ITF 14、EAN 14										

### 1.2.1 标准配备

外部支架选配，标配。

### 1.3 一般规格

一般规格	RP4xx	RP5xx
打印机体积尺寸	223 (W) × 286 (H) × 169 (D)	
打印机重量	2.35KG	
电源	内建电压自动切换电源供应器 输入 (Input) : AC100-240V 输出 (Output) : DC 24V/2.5A	
环境条件	操作环境: 4~35℃, 工作湿度: 10~90% 存储环境: 4~60℃, 存储湿度: 15~85%	
接口	单接口 (U口), 双接口 (串口+USB): 4接口 (串口+USB+并口+网口)	

### 1.4 打印规格

型号	RP4xx	RP5xx
打印头dpi	203dpi	300dpi
打印模式	碳带/热敏	
打印速度 (英寸/秒)	2~6inch/s	
最大打印宽度	104mm	
最大打印长度 (标签)	250mm	
脉冲激发	1×10 <sup>8</sup> pulses	
热敏片 (耐磨性)	50km	

### 1.5 碳带规格

碳带外径	最大67mm
碳带长度	300米
碳带轴心尺寸	1 inch (25.4mm)
碳带宽度	Max. 110mm
	Min. 30mm
碳带缠绕形式	外卷式

## 1.6 纸张规格

型号	RP4xx	RP5xx
内部纸卷最大容量外径	127mm(5" )OD	
纸张类型	连续纸，间隙纸，折叠纸，黑标纸	
纸张缠绕形式	打印面外卷式/打印面内卷式	
纸张宽度（标签+底纸）	最大115mm（4.53"）	
	最小20mm（0.78"）	
纸张厚度（标签+底纸）	最大0.254mm（10mil）	
	最小0.06mm（10mil）	
纸卷轴心尺寸	25.4mm~38mm（1" ~1.5"）	
标签长度	20~250mm（0.39" ~90"）	
间隙纸间距高度	最小2mm（0.09"）	

## 2. 产品介绍

### 2.1 拆封与检查

本打印机业经特殊包装以抵抗运输途中可能产生的损害。然而有鉴于打印机在运送的途中仍可能受到意想不到的损害，因此建议您在收到打印机时，仔细检查包装及打印机装置。万一有明显的损伤，请直接接洽贩售商店指明损伤的本质及程度；并请保留包装材料，以便邮寄打印机。

当您收到您的条码打印机之后，请将其置放于干净、平稳的桌面上，小心地拆开打印机的包装。

清点是否包含以下的物品：

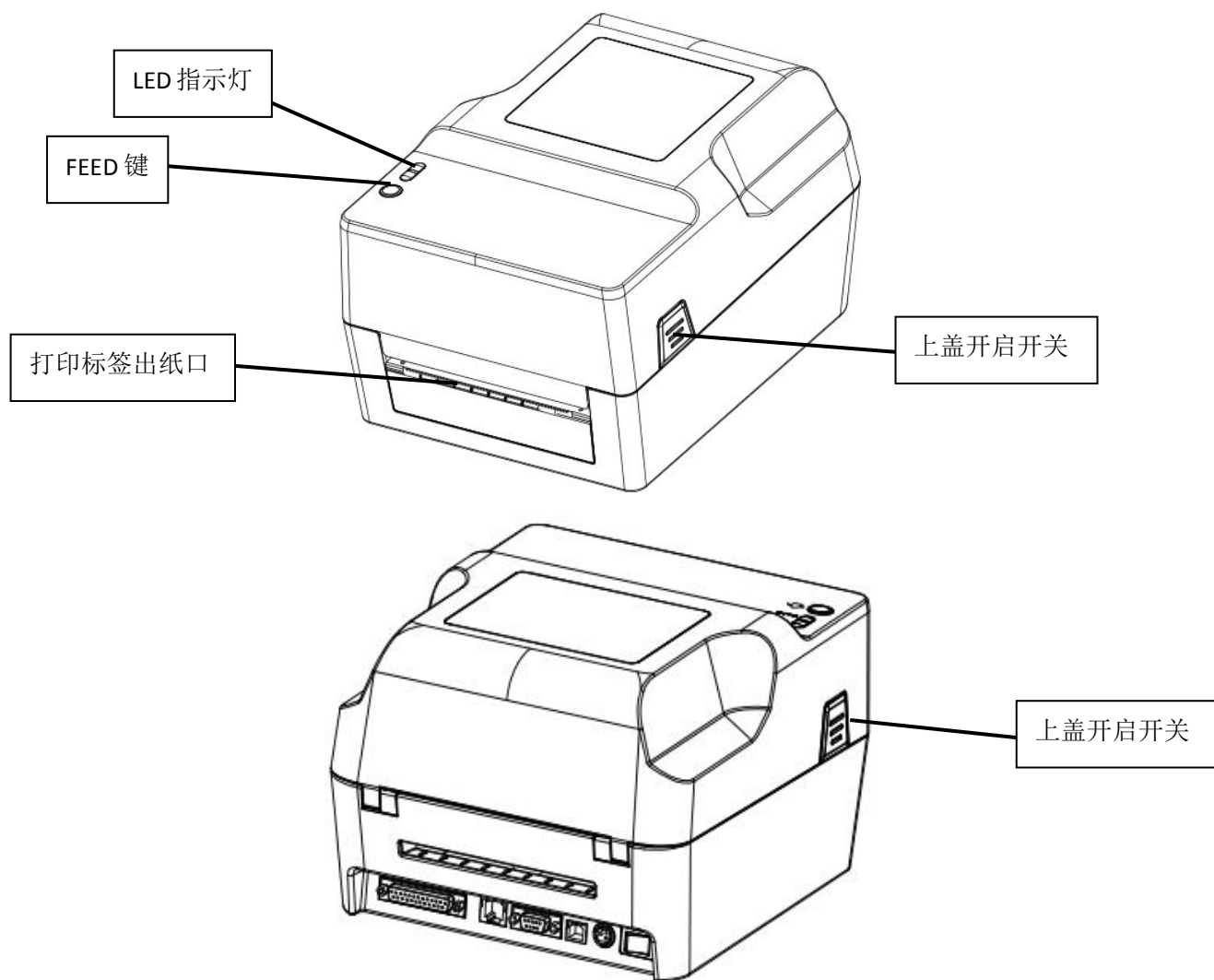
- 条码打印机一台
- 安装驱动程序光碟一张
- 电源线一条
- 电源适配器一个
- USB信号传输线一条（可选配并口线、串口线）
- 碳带+纸芯

●外部支架，选配。

请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要；如果上述物品中，有任何短少或缺失，请联系您购买商品的客户服务部门。

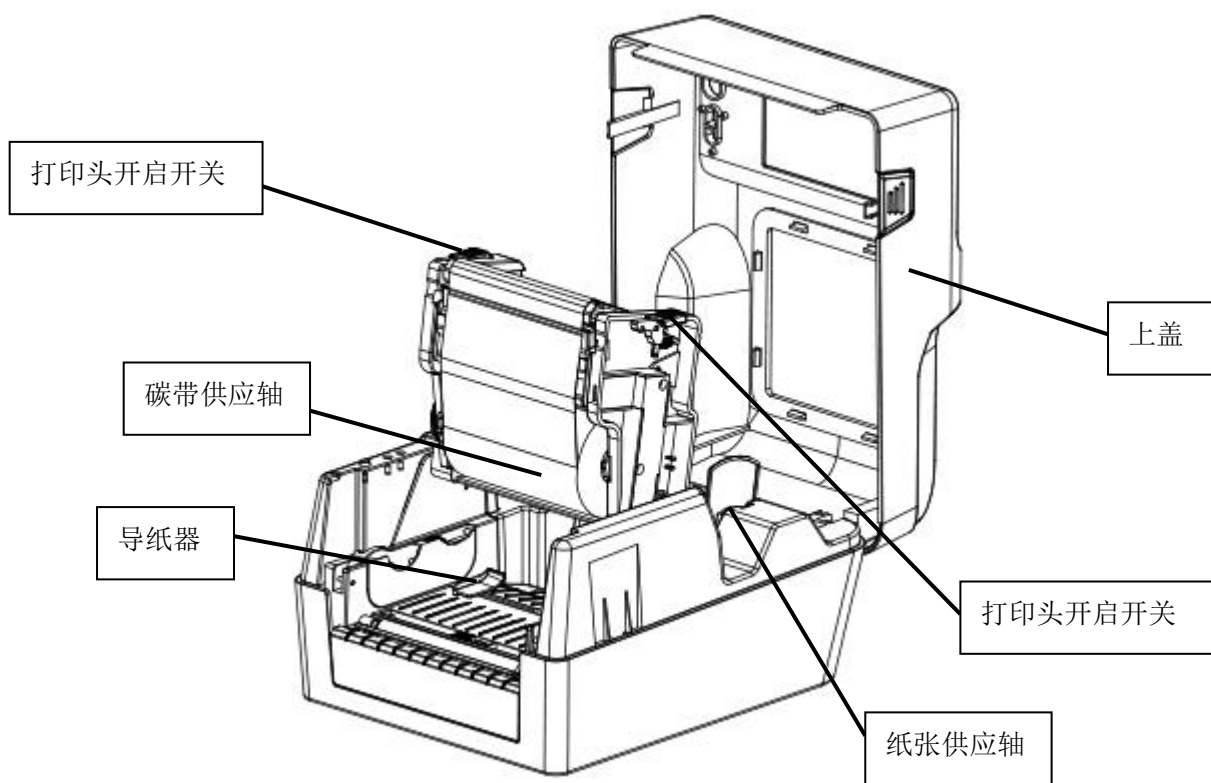
## 2.2 打印机组件

### 2.2.1 外观

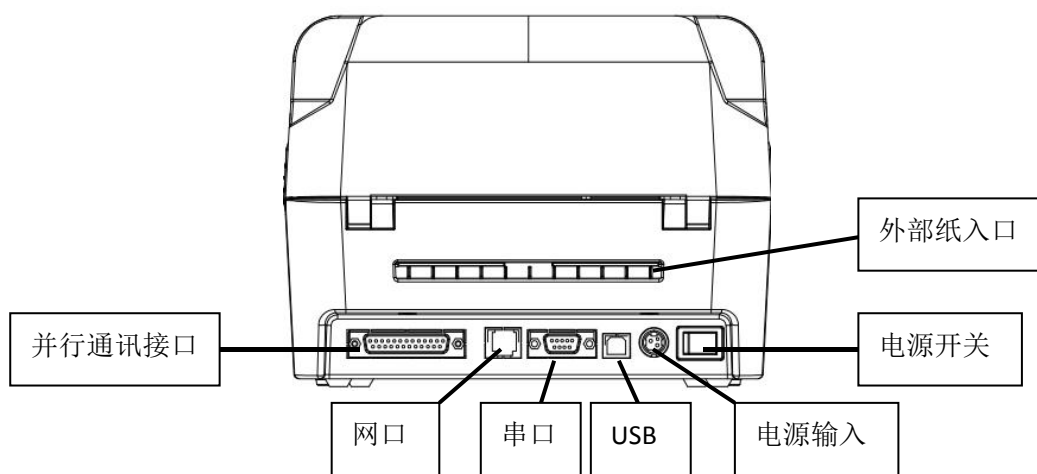


### 2.2.2 内部





### 2.2.3 底部

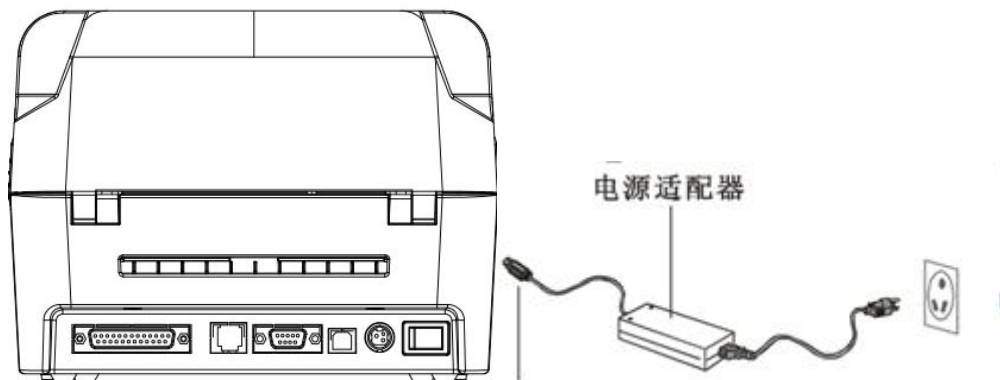


#### 注意:

图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异,实际传输接口请参考对应产品型号规格。

## 3. 安装

### 3.1 安装打印机



1. 将打印机放置在平稳的表面上。
2. 确认电源呈关闭状态。
3. 将一端串口电缆线或USB电缆线插入打印机后方插槽，再将电缆线的另一端介入电脑相对应的适当插槽。
4. 将电源线插入打印机后方电源插槽，再将另一端插入交流电插座。

#### 注意：

\*请关闭打印机的电源开关，再将电源线插入打印机的电源插槽中。

\*图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口请参考对已经产品型号规格。

### 3.2 安装碳带

1. 双手按压上盖左右两侧的开关，开启打印机上盖。



2. 将空纸卷套入碳带回收轴。



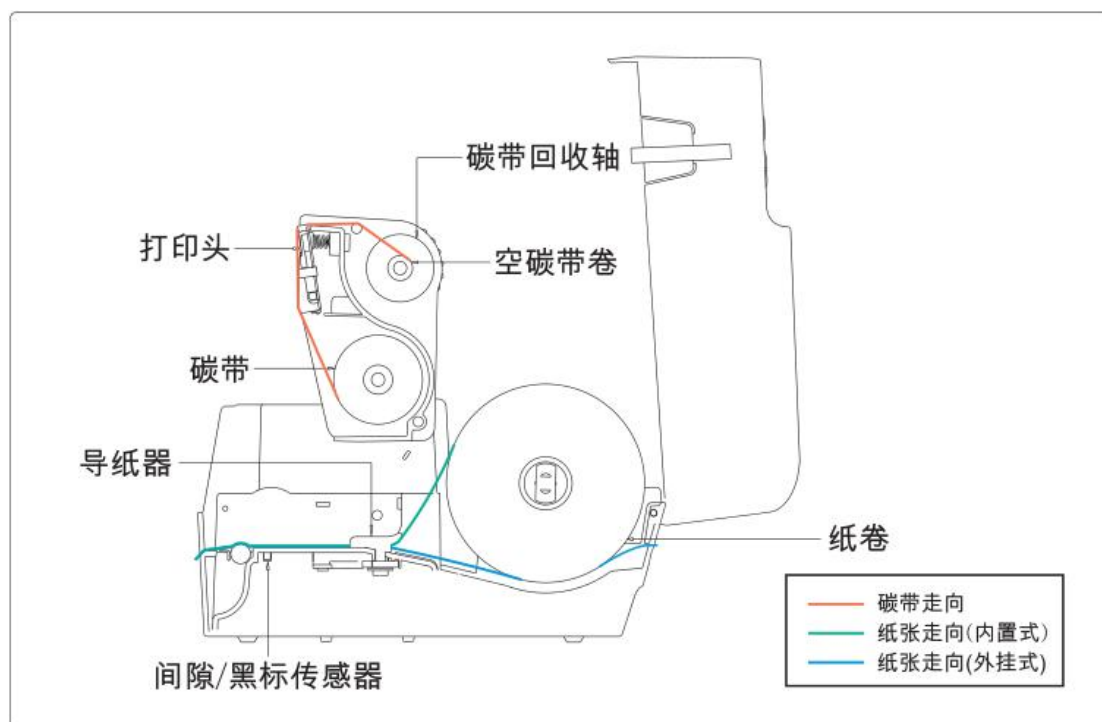
3. 将回收轴左侧（六角形端）压入碳带回收转轮中，再将右侧装入。
4. 按下打印头开关，开启打印头。
5. 将碳带套入碳带供应轴。
6. 将供应轴左侧（六角形端）压入碳带供应转轮中，再将右侧装入。
7. 将碳带绕过打印头，平整黏贴在碳带回收轴上。



8. 依箭头方向旋转碳带回收转轮，直到碳带黑色区域盖过打印头为止并将碳带卷紧，使碳带上没有任何褶皱。
9. 以双手于上图箭头处向下压，关闭打印头。请确认打印头已经完全关闭，以确保打印品质。



#### ● 纸张安装路径

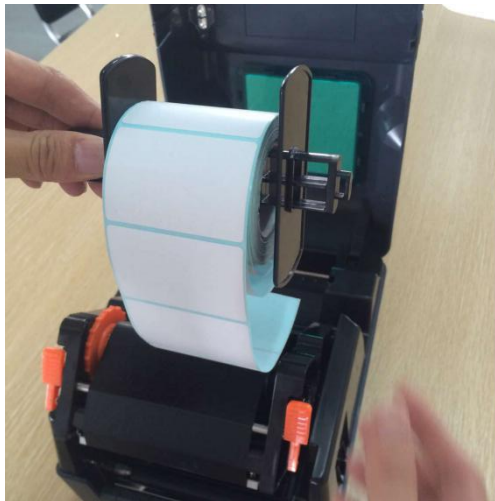


### 3.3 安装纸张

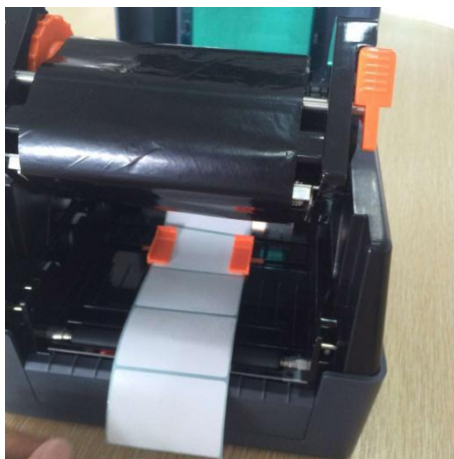
1. 双手按压上盖左右两侧的开关，开启打印机上盖。



2. 将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。（如果使用的是3"宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
3. 将纸卷正放置在纸卷架上。



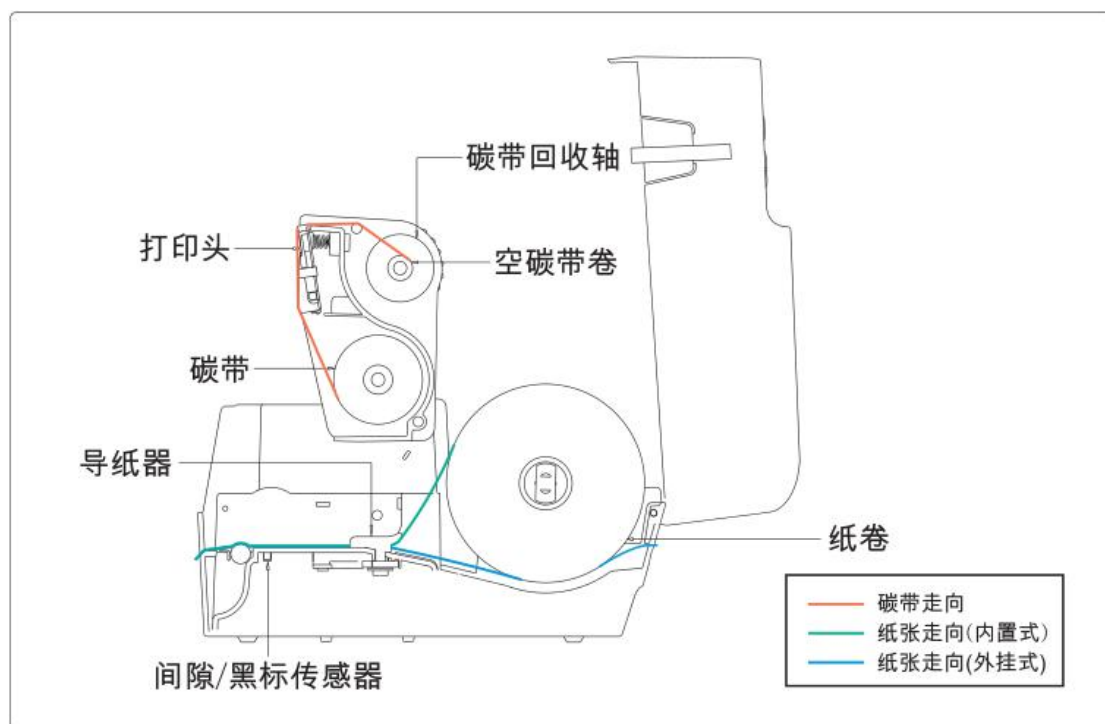
4. 按下打印头开关，开启打印头。
5. 将纸张前端拉出（打印面朝上），穿过纸张导杆下方和纸张感应器后，调整导纸器与纸张同宽且轻微接触。



6. 以双手于左图箭头处向下压，关闭打印头。请确保打印头已完全关闭，以确保打印品质。



#### ● 纸张安装路径



## 4. LED 指示灯及按键功能

本打印机有1个按键和1个指示灯，根据不同状态的指示灯按下按键或配合电源开关，可让打印机启动多项功能，如：进纸、暂停打印机动作、打印自检页、初始化打印机等，请见下文介绍。

### 4.1 LED 指示灯

LED指示灯与蜂鸣器相匹配，具体如下显示：

LED指示灯状态	蜂鸣器状态及说明	说明
指示灯连续闪烁2次	蜂鸣器连续响2声	机芯错误
指示灯连续闪烁3次	蜂鸣器连续响3声	缺纸错误
指示灯连续闪烁4次	蜂鸣器连续响4声	切刀错误
指示灯连续闪烁5次	蜂鸣器连续响5声	过热错误
指示灯连续闪烁6次	蜂鸣器连续响6声	开盖错误
指示灯连续闪烁7次	蜂鸣器连续响7声	缝标错误
指示灯连续闪烁8次	蜂鸣器连续响8声	黑标错误
指示灯连续闪烁9次	蜂鸣器连续响9声	没检测到SDRAM
指示灯连续闪烁10次	蜂鸣器连续响10声	没检测到串行FLASH
指示灯连续闪烁11次	蜂鸣器连续响11声	碳带错误

## 4.2 一般按键功能

### 1. 进纸

当打印机准备就绪（LED蓝色固定），按一下按键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

### 2. 打印工作暂停

打印机在打印中，轻按一下FEED按键会使打印暂停。只要再按一下按键，打印工作就恢复正常。

## 4.3 开机功能

本打印机有3种开机功能可用来设定或测试打印机的硬件。在开机时同时按住按键放开按键可启动这些功能。

**请依照下列步骤来启动开机功能：**

功能：	说明：
开机自检	A. 关闭打印机电源 B. 确认打印机已经上纸，并打开打印机电源，此时打印机会打印的自检测试页，松开进纸按键。
打印机初始化	A. 关闭打印机电源 B. 打开打印头上盖，按住打印机的FEED键，然后打开打印机电源，按住FEED键10s，此时打印机清除内部储存器



	(DRAM) 内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置。
碳带检测及自动定位	开机或者通电状态下，更换纸张合起打印机的上盖，打印机都会自动检测碳带状态并进行自动定位。

#### 4.3.1 碳带侦测

此项设定是在打印机打印时用以测定碳带是否安装，是否用尽，是否可正常运作。此项功能需要启用热转功能才有效。

#### 4.3.2 打印自测页

此项功能是在打印机开机后，打印机器的内部参数值用以查看机器设置参数和判断机器正常与否。

**请依照下列步骤让传感器对标签纸做校正：**

1. 请确认标签纸已安装妥当。
2. 将打印机电源关闭。
3. 按住进纸键不放的情况下开启打印机电源。
4. 当打印机走纸并有内容打印出来时放开进纸键。
5. 打印出来的内容即为自检页样式。

#### ■ 自检页样式

在将打印机连到电脑之前打印机可以打印出自检值，您可以运用此方式确认打印机功能是否正常。打印出的自测值可以用来检查打印头的打印品质及了解此打印机内部的设定状态。

#### 4.3.3 打印机初始化

打印机初始化功能是清除记忆体 (DRAM) 内的下载档案，并将打印机参数还原出厂时之设定值。

**请依照以下步骤做初始化功能：**

1. 关闭电源。
2. 打开打印头上盖，按住打印机的FEED键，然后打开打印机电源，按住FEED键10s。
3. 当打印机所有指示灯全灭的时候，松开FEED键，此时打印机会重新启动，打印机初始化功能已经完成。

**打印机组态在初始化之后会还原至预设值如下：**

打印头压力可调，仅于打印头上部碳带回收轴下面，2档可调节，务必注意保证两个档位相同，否则会严重影响打印效果。



## 5. 故障排除

### 5.1 常见问题

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法：如果您已经依照我们简易的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因数	解决方法
电源指示灯不亮	● 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机之插座并未正确连接 ● 打印机电源开关没开启	● 检查电源接头并确认交流电之插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 ● 开启电源开关
	● 碳带用尽 ● 碳带安装路径不正确	● 安装碳带 ● 请参照碳带安装的各项步骤重新进行安装
	● 标签纸用尽 ● 标签安装路径不正确	● 安装新标签纸 ● 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装 ● 重新调整规格并打印
	● 间隙传感器侦测不正确 ● 可能有标签纸堵在打印机内部	● 重新调整规格并打印 ● 清洁机构内部
无法打印	● 查看传输线是否有连接妥当于机器的传输接口 ● 串行缆线内的pin脚非1对1的型式	● 重新连接传输线 ● 如果是使用串行缆线， -请更换串行缆线，缆线内的pin脚需为1对1的型式 -请确认打印机中的传输速率，可以通过打印自测页确认串口的传输速率。 ● 如果是使用以太网路缆线（Ethernet）， -请确认Ethernet RJ-45绿/橘灯有亮 -请确认当使用DHCP模式下打印机有

		<p>取得IP地址</p> <p>-请确认当使用固定IP时IP地址设定是正确的</p> <p>-请等待数秒让打印机与服务器取得联系，之后再确认一次IP地址</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●更换新的传输线</li> <li>●使用的碳带及标签不匹配</li> <li>●确认碳带油墨面是否安装正确</li> <li>●重新安装碳带</li> <li>●清洁打印头</li> <li>●打印机打印浓度设定不正确</li> <li>●打印头的连接线连接不良，请关闭打印机电源，重新连接一次打印头连接线</li> <li>●请确认步进马达的连接线是否连接正确</li> </ul>
打印品质不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>●碳带及标签纸安装不正确</li> <li>●打印头上有灰尘或胶粘剂堆积</li> <li>●打印浓度设定不当</li> <li>●打印头损坏</li> <li>●使用的碳带及标签不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重新安装耗材</li> <li>●清洁打印头</li> <li>●清洁橡胶滚轮</li> <li>●调整打印机打印浓度和打印速度</li> <li>●打印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请更换打印头</li> <li>●更换适合的碳带或适合的标签纸</li> <li>●如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质不够好。</li> <li>●确认打印头座架已完全关闭</li> </ul>
当打印时发生跳纸的情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●标签尺寸设定不对或不完整</li> <li>●更换标签没重新校正感应器</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重新调整规格并打印</li> <li>●使用气刷清除感应器上的灰尘</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 标签感应器被灰尘覆盖造成侦测不正确</li> </ul>	
左右两边打印内容遗失	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 标签尺寸设定不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设定正确的标签尺寸</li> </ul>
褶皱问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印头压力不均</li> <li>● 碳带安装不正确</li> <li>● 标签纸安装不正确</li> <li>● 打印浓度不正确</li> <li>● 标签纸进纸不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请设定适合的标签打印浓度</li> <li>● 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度</li> </ul>
黑色标签纸出现灰	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印头上有脏污</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清洁打印头</li> </ul>
色线条	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 橡胶滚轮有脏污</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清洁橡胶滚轮</li> </ul>
打印不稳定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印机在Hex Dump mode 模式下</li> <li>● 串口通信（RS-232）设定不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 将打印机重新开关机，跳出dump mode模式</li> <li>● 重新设定RS-232</li> </ul>

## 6. 打印机简易保养

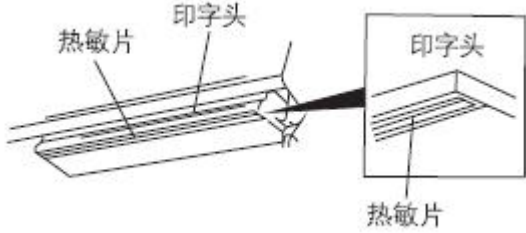
进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的品质，亦可延长打印机的寿命，以下是我们建议的一些保养维护。

### 1. 请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机：

- 棉花棒
- 棉布
- 吸尘器或气刷
- 100%酒精（工业酒精）

### 2. 清洁保养步骤：

清洁部分	步骤	建议清洁频率
打印头	1. 请将打印机电源关闭 2. 让打印头冷却至少一分钟 3. 用棉花棒沾取100%酒精擦拭打印头表面。	当更换一卷新标签纸时。

		
橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭 2. 仔细的用棉布或棉花棒沾取100%酒精擦	当更换一卷新标签纸时
撕纸片	使用棉布沾取100%酒精擦拭	当有需要的时候
传感器	使用气刷或吸尘器将传感器上的灰尘清除	每月
机器内部	使用气刷或吸尘器将机器内的灰尘清除	当有需要时

**注意：**

1. 请勿直接用手接触热敏片。如不小心手触摸到，请用棉花棒沾取100%酒精擦拭
2. 请使用工业用酒精。请勿使用药用酒精，药用酒精可能会损害热敏片